

Általános Szerződési Feltételek

3.a. számú melléklet

Egyedi Előfizetői Szerződés a Gyula-Delta Kft. „D-Net” Internet szolgáltatásának igénybevételére egyéni előfizetők részére

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ:

Név: Gyula Delta Kft.
Cím: 5720 Sarkad Hajdú u. 48
Cégjegyzék száma: Cg.04-09-009691
Bankszámlaszám: 53600051-11111582

SZERZŐDŐ FÉL (ELŐFIZETŐ) ADATAI:

MAGÁNSZEMÉLY ELŐFIZETŐ:

Név:
Cím:
Leánykori név:
Anyja neve:
Születési hely, idő:
Szem. ig. szám:

KAPCSOLATTARTÓ ADATAI:

Név:
Telefonszám:
Telefax:
Email:

AZ ELŐFIZETÉS ADATAI:

Hozzáférési pont kiépítése:

- Az Előfizető szolgáltatási hozzáférési pont végberendezés kiépítését **nem kéri**, az Internet szolgáltatást saját berendezésével veszi igénybe.
- Az Előfizető szolgáltatási hozzáférési pont végberendezés kiépítését kéri, az előfizetői végberendezést megvásárolja.
- Az Előfizető szolgáltatási hozzáférési pont végberendezés kiépítését kéri, az előfizetői végberendezést részletfizetéssel megvásárolja.

Az Előfizető szolgáltatási hozzáférési pont végberendezés kiépítését kéri, az előfizető a végberendezést **nem** vásárolja meg.

A szerződés hatálya: határozatlan idejű 1 év határozott 2 év határozott

Szolgáltatás létesítésének helye:

FIZETENDŐ DÍJAK, MELYEK A 25%-OS ÁLTALÁNOS FORGALMI ADÓT NEM TARTALMAZZÁK:

Internet előfizetés havi díja (Ft):
Bekötés adminisztrációs díja (egyszeri díj, Ft):
Felszerelési díj (egyszeri díj, Ft):
Előfizetői végberendezés egyszeri díja megvásárlás esetén (Ft):

SZÁMLÁZÁSI ADATOK:

Fizetési mód: KÉSZPÉNZ BANKI ÁTUTALÁS

Számlavezető bank, bankszámlaszám:

Számlázási név, cím:.....

Kijelentem, hogy a jelen Előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általam megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót **8 napon belül** írásban tájékoztatom.

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy nevét (cégnevét), e-mail azonosítóját és lakcímét (székhelyét) a Szolgáltató saját üzletszerzési (marketing) célból kezelje:

IGEN NEM

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy nevét (cégnevét), e-mail azonosítóját és lakcímét (székhelyét) a Szolgáltató harmadik személynek vagy szervezetnek – további külön beleegyezése nélkül – továbbítsa, közvélemény-, piac-, illetve tudományos kutatás, valamint közvetlen üzletszerzés céljára:

IGEN NEM

Előfizetői Szerződés, mely létrejött egyrészről a Gyula-Delta Kft.(továbbiakban, mint Szolgáltató), másrészről az adatlapot kitöltő Előfizető között alulírott napon és helyen mikrohullámú rádiós adatátviteli összeköttetés létesítésére Internet elérés céljából. Jelen szerződés a Gyula-Delta Kft. Általános Szerződési Feltételeivel (továbbiakban: ÁSZF) együtt érvényes. Az ÁSZF megtekinthető a Gyula-Delta Kft. Ügyfélszolgálatán.

1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató Internet Hozzáférési Szolgáltatás (Szolgáltatás) nyújtását vállalja az Előfizető részére a jelen szerződésben valamint az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételekkel.

Adatátviteli eszköz használatának biztosítása: a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői végberendezés tulajdonjoga jelen szerződés keretei között az alábbiak szerint alakul:

- a) Az Előfizető jelen szerződés megkötésekor már rendelkezik a Szolgáltatás vételére alkalmas berendezéssel
- b) Az Előfizető jelen szerződés megkötésekor megvásárolja a Szolgáltatás vételére alkalmas berendezést
- c) Az Előfizető jelen szerződés megkötésekor részletfizetéssel megvásárolja a Szolgáltatás vételére alkalmas berendezést.
- d) Az Előfizető jelen szerződés megkötésekor **nem** vásárolja meg a Szolgáltatás vételére alkalmas berendezést.

Az a) és b) esetben a berendezés tulajdonosa az Előfizető, a c) esetben a határozott idejű szerződés lejártáig a berendezés tulajdonosa a Szolgáltató, d) esetben a berendezés a Szolgáltató tulajdonában marad, a szerződés megszűnésekor a készüléket és tartozékait (antenna, kábelek, adapter) üzemképes állapotban vissza kell visszaadni a szolgáltatónak.

A b), c) és d) esetben a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatátviteli eszközök beszerzését, konfigurálását és kiszállítását.

Az Előfizető mindegyik esetben kérheti a végberendezés felszerelését és beüzemelését, melyért a Szolgáltató az ÁSZF 4. sz. melléklete szerinti felszerelési díjat számítja fel.

Abban az esetben, ha az Előfizető részletfizetéssel vásárolja meg az előfizetői végberendezést, és a szerződés időtartama alatt az előfizetői végberendezésben az Előfizetőnek felróható okból kár keletkezik, úgy az Előfizető köteles az eszköz forgalmi értékét megtéríteni. Szolgáltató – amennyiben az Előfizetővel erről máshogy nem állapodik meg – az eszköz helyszíni telepítését (szolgáltatás hozzáférési pont létesítését) az Előfizetői szerződés aláírását követő 15 napon belül elvégzi.

2. A Szolgáltatás igénybevételének módja

A Szolgáltató napi 24 órás hozzáférést biztosít az ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint a kiválasztott szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltatás igénybevétele esetén Előfizető köteles azt rendeltetésszerűen, a Hálózathasználati Irányelvek – ÁSZF 5. sz. mellékletében foglaltak – betartásával használni.

3. A Szolgáltatás üzembe helyezése

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az Igénylőlap (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott szolgáltatási hozzáférési ponton műszaki megvalósíthatóság esetén, legkésőbb az egyedi Előfizetői Szerződés létrejöttét követő 15 napon belül üzembe helyezi. Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltatás üzembe helyezéséről írásbeli értesítést küld. Az Előfizető az átvételt nem tagadhatja meg, ha a Szolgáltatás megfelel a szerződésben vállalt műszaki jellemzőknek. Amennyiben a mikrohullámú rádiós hozzáférési szolgáltatást Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 45 napon belül – műszaki okok miatt – nem tudja létesíteni, úgy arról az Előfizetőnek értesítést küld és jelen szerződés hatályát veszti.

4. Díjfizetés

A Szolgáltató havonta előre számlázza le Előfizetőnek a választott díjcsomagnak megfelelő havi díjat, illetve a Szolgáltatás megkezdésekor esedékes egyszeri díjakat. Az Előfizető számláját átutalással, postai csekken történő befizetéssel vagy készpénzben a Díjbeszedőnél egyenlítheti ki. Amennyiben a számlán szereplő határidő lejáratát követő 5 napon belül a Szolgáltatóhoz nem érkezik meg a kiszámlázott összeg, Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja illetve az ÁSZF 10. és 11. pontja szerinti esetekben a szerződést felmondhatja, valamint jogában áll az Előfizető részére hitelezett összegre időarányosan a mindenkori jegybanki alap kamat kétszeresét kiszámlázni.

5. A szerződés hatálya

Határozott időtartamú szerződés

Előfizető elismeri, hogy Szolgáltató részére kedvezményeket nyújt, és vállalja, hogy a határozott időtartam alatt díjat nem módosít, ezért az Előfizető vállalja a következő feltételeket.

Amennyiben a határozott idejű szerződés lejáratá előtt a szerződéses jogviszony meghosszabbítása vagy megszüntetése céljából az Előfizető írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, úgy a szerződés automatikusan határozatlan idejűvé alakul át.

A szerződés megszüntetése esetén a felek a szerződésből fakadó, egymással szemben fennálló esetleges tartozásaikkal elszámolni kötelesek. A határozott idejű szerződés megszűnik:

- a határozott idő lejártával, amennyiben a jogviszony megszüntetése céljából az Előfizető nyilatkozatot terjeszt elő,
- közös megegyezéssel,
- a Szolgáltatónak felróható a szerződésszegés miatti felmondással,
- az Előfizető vagy Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

Amennyiben az Előfizető az előzőekben felsoroltakon kívüli okból a határozott időtartam lejáratá előtt kívánja megszüntetni a szerződést, ezt 30 napos felmondási idővel megteheti és figyelemmel az ÁSZF 11. pontjára köteles a határozott időtartam fennmaradó részére a Szolgáltatónak járó havi díjaknak megfelelő összeget a szerződés megszűnését követő 15 napon belül egy összegben megfizetni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ha a jelen Előfizetői szerződést a meghatározott idő lejáratá előtt megszünteti, a szolgáltatás hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos költségeket, valamint a leszereléssel kapcsolatos költségeket egy összegben köteles a Szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Bármelyik fél írásban a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban, 8 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet és ez a határidő eredménytelenül telt el.

Határozatlan időtartamú szerződés

Előfizető a határozatlan idejű szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor jogosult felmondani.

A legrövidebb szerződéses időszak

A legrövidebb szerződéses időszak: a szerződés a Szolgáltató által történő aláírás napján lép hatályba és, hacsak a felek másként nem állapodnak meg, vagy felmondás útján előbb meg nem szűnik, a szerződésben meghatározott időtartamig vagy határozatlan ideig marad hatályban. A határozatlan időtartamra kötött szerződés legrövidebb időtartama 3 hónap. A határozott időtartamra kötött szerződés legrövidebb időtartama 1 év.

A szerződés felmondása

Az Előfizető az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Az Előfizető a határozatlan időtartamra megkötött szerződést a legrövidebb szerződéses időszak leteltét követően 30 napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül bármikor felmondhatja. A szerződés Előfizető általi felmondása esetén az Előfizető a jogviszonyból a felmondás időpontját megelőzően, illetve azt követően keletkező esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól nem mentesül. A határozott időtartamra kötött szerződés esetén a felmondás szabályai a fentiekben („Határozott időtartamú szerződés esetén” rész) kerültek meghatározásra.

A Szolgáltató a szerződést 60 napos felmondással, írásban, indokolással bármikor jogosult megszüntetni, kivéve a következő eseteket:

- Szolgáltató a szerződést az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt 15 napos felmondási idővel mondhatja fel ha
 - az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően 3 napon belül nem szünteti meg

Gyula-Delta Mikrohullámú Internet Szolgáltatás – 5720 Sarkad, Hajdú u. 48.

- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze
 - az Előfizető a Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is hálózati szolgáltatás céljára használja
- A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését követően 5 napon belül nem egyenlítette ki
 - amennyiben az Előfizető nem fogadja el az ÁSZF módosulását, Szolgáltató jogosult a szerződést 45 napos határidővel felmondani
 - amennyiben a Szolgáltatás nyújtása vis maior miatt a Szolgáltató érdekkörén kívül álló okból legalább 60 napig lehetetlenné válik, Szolgáltató jogosult a szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani

A Szolgáltató a tulajdonát képező, a Szolgáltatás igénybevétele érdekében felszerelt berendezések visszavételezése céljából a szerződés megszűnését követően az Előfizetővel időpontot egyeztet a berendezések leszerelése céljából. Az eszközök leszerelését az Előfizető által aláírt jegyzőkönyv igazolja.

A Szolgáltató az Előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebb kétszer kísérli meg a kiszállást. Amennyiben az értesítés kézhezvételét követő 30 naptári napon belül a Szolgáltató az Előfizetőhöz nem tud bejutni, úgy a 30. naptári napot követően a Szolgáltató kiszámlázza az Előfizetőnek az Előfizetőnél lévő berendezések és kiszállások értékét, illetve költségét, melyet Előfizető 15 napon belül köteles kifizetni.

6. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozása

Az Előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás részleges vagy teljes egészében történő korlátozására a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítése mellett az ÁSZF 10. pontjának megfelelő esetekben jogosult.

7. A hibajelentések és számlapanaszok módja

Az Előfizető számára hibabejelentés, panaszbejelentés a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben vagy az Ügyfélszolgálat telefonszámán keresztül lehetséges, ügyfélfogadási időben. Munkaidőn túl az ÁSZF-ben megadott ügyfélszolgálati telefonszámon hibajelentés tehető. A hibajelentések és számlapanaszok kezelésének módját az ÁSZF 13. pontja tartalmazza.

8. Szerződésszegés

Abban az esetben, ha bármelyik fél a szerződésben foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi (a vis maior esetét kivéve), a másik felet megilleti a felmondás joga, melyet 15 napos határidővel a másik félhez intézett írásos nyilatkozattal kell teljesíteni. Ebben az esetben a felmondásra jogosult fél kártérítésre is igényt tarthat a polgári jog szabályai szerint.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- Tisztességtelen tevékenység és minden olyan tevékenység, mely alkalmas arra, hogy a másik fél üzleti hírnevét sértse, vagy azt kedvezőtlen színben tüntesse fel.
- Az Előfizető visszaigazolt hibabejelentése után a Szolgáltató saját hibájából 8 napon keresztül folyamatosan nem tesz eleget szolgáltatási kötelezettségének.
- A szolgáltatás átadása harmadik fél részére.
- Előfizető a fizetést elmulasztja határidőre teljesíteni, és azt felszólításra 5 napon belül nem pótolja.
- Az Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, illetve a hozzáférést jogosulatlan személy részére átengedi.
- A szolgáltatáshoz használt berendezések szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza
- Az adatátviteli berendezés fenntartási, karbantartási munkájának elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról vagy kicseréléséről nem gondoskodik

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 14. pontja tartalmazza.

9. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató nem vállal sem anyagi, sem erkölcsi felelősséget:

- Az Előfizető által az Interneten közzétett információ valóságáért
- Az Előfizető által az Interneten közzétett információ szerzői jogot sértő tartalmáért és annak következményeiért

Gyula-Delta Mikrohullámú Internet Szolgáltatás – 5720 Sarkad, Hajdú u. 48.

- Az Előfizető által az Interneten közzétett információ erkölcsi, etikai tisztaságáért
- Az Előfizetőt érő, az Interneten keresztül történő számítógépes támadások következményeiért
- A külső mágneses terek zavaró hatásából adódó szolgáltatás kiesésekért

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért vagy minőségromlásáért:

- az Előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága
- a műszaki berendezés vagy a Szolgáltatás helytelen vagy nem rendeltetésszerű használata
- az Előfizető által az előfizetői végberendezésben (szolgáltatási hozzáférési pontban) okozott hiba
- a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az Előfizető által
- a Szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más Szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás miatt
- az áramellátás hibája
- vis maior

10. Vegyes rendelkezések

Jelen szerződés aláírásával Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatában (ÁSZF 6. sz. melléklet) foglaltak szerint kezelje.

A szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot ajánlott levélben vagy telefaxon, illetve elektronikus levélben kell teljesíteni. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a felek közötti kommunikáció és szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az Előfizető részére elektronikus úton hírleveleket vagy reklámot küldjön, amely a Szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, újdonságokat tartalmaz, illetve a Szolgáltató vagy más reklámozó egyéb szolgáltatásait és termékeit népszerűsíti. Az Előfizető a reklámok küldését írásbeli bejelentéssel bármikor megtilthatja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és annak mellékleteiben foglaltakat Szolgáltató a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, egyoldalúan is jogosult módosítani, mely módosítás hatályba lépése előtt Előfizetőt az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti. (ÁSZF 8. pont)

Jogvita esetén felek tárgyalások útján kísérhetnek meg rendezni álláspontjukat. Amennyiben ez nem járna eredménnyel, az Előfizető az illetékes hatóságokhoz fordulhat. Az illetékes hatóságok elérhetősége az ÁSZF 18. pontjában található.

Díjtartozás végrehajtása esetén a behajtás költségét az Előfizető köteles fizetni.

Polgári peres eljárás esetén felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

A szerződést a felek, mint akaratuknak mindenben megfelelő jóváhagyólag aláírták, és azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Dátum:, 2011.....

Előfizető

Szolgáltató