

# **Általános Szerződési Feltételek**

## **6. számú melléklet**

**Adatkezelési Szabályzat**

## Adatkezelés, adatbiztonság

### A kezelt adatok köre

Szolgáltató az Előfizetőnek kizárólag azon személyes adatait tartja nyilván, amelyeket a vonatkozó jogszabályok kifejezetten előírnak.

A Szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a. az előfizetői szerződés jogszabályban meghatározott kötelező elemei,
- b. az előfizetői végberendezés azonosítója
- c. az előfizető címe és a végberendezés típusa
- d. az Előfizető által küldött adatcsomagok cél címe és kapott csomagok forrás címe
- e. a kezdeményezett, igénybe vett Internetes szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme,
- f. a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- g. tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

Az a. pontja szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, a b-g. pont szerinti adatok a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig kezelhetők kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

A Szolgáltató saját üzletszerzési céljából – az előfizető beleegyezésével – kezelheti a fentiek szerinti adatokat.

### Adatbiztonság

Szolgáltató az Előfizető személyes adataiba történő betekintést kizárólag azon alkalmazottainak biztosítja, akinek munkájukhoz az adatok felhasználására szükség van.

Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni:

- azokról a veszélyekről, amelyek a hírközlési szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát, a személyes adatok biztonságát fenyegetik
- a meghatározott veszélyek csökkentésének vagy elhárításának lehetséges módjáról, így különösen a továbbított adatok fokozottabb biztonságát biztosító berendezésekről, szolgáltatásokról, az előfizető által végrehajtható intézkedésekről

Szolgáltató tájékoztatási fenti kötelezettségének eleget téve tájékoztatja Előfizetőt, hogy Szolgáltató előfizetői szolgáltatása igénybevételével kapcsolatosan a személyes adatok biztonságát veszély nem fenyegeti.

### Információs szolgáltatás, betekintés

Szolgáltató az Előfizető adatairól kizárólag az Előfizetőnek szolgálat információt és biztosítja Előfizetőnek a betekintés jogát kizárólag az előfizetőre vonatkozó adatok tekintetében.

### A Szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

A Szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

A Szolgáltatónak az Előfizető személyes és egyéb adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen.

## ÁSZF Adatkezelési Szabályzat a Gyula-Delta Kft. Internet szolgáltatásának igénybevételéhez

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak védelme érdekében.

A személyes adatoknak jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az Előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a Szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

### A Szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

A Gyula-Delta Kft. A személyes adatokat elsősorban az alábbi tevékenységek kapcsán kezeli.

1. Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése
  - a. Az igény felvételének és az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az Előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló, ÁSZF-ben meghatározott személyes adatait a Szolgáltató részére átadja. A szolgáltató jogosult a személyes adatok valóságát mind a szerződés megkötésekor, mind annak módosításakor az Előfizető személyi igazolványának vagy útlevelének megtekintésével ellenőrizni, az okmányok számát rögzíteni.
  - b. Az előfizetői szerződéseket és a szerződéskötéssel kapcsolatos egyéb dokumentumokat a Szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.
2. Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működése
  - a. A Szolgáltató nyilvántartó rendszereit a Szolgáltató alkalmazottai csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el
  - b. Az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni nyilvántartó rendszereiben. A személyes adatok kezelésének célja, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-ben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse.
  - c. Az előfizetői szerződés adatainak a Szolgáltató nyilvántartó rendszereiben történő rögzítését követően a Szolgáltató minden, az Előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az Előfizető személyes adataival, illetve ügyfélszámával történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad kellő bizonyosságot az Előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.
3. Szerződésmódosítás
  - a. A Szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a Szolgáltató nyilvántartó rendszerében történő rögzítését követően csak a fenti 2. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.
  - b. Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát.
4. Reklamáció kezelés, hibabejelentés

A Szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, a megkeresés formájától függően személyesen, telefonon vagy írásban a szabályzat fenti 2. pontjában részletezett azonosítást követően fogadja és válaszolja meg az ÁSZF-ben rögzítettek szerint.
5. Követelés behajtás

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának vagy megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.
6. Piackutatás

Az Előfizető az előfizetői szerződéskötéskor hozzájárulhat ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait a Szolgáltató tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az Előfizető

## **ÁSZF Adatkezelési Szabályzat a Gyula-Delta Kft. Internet szolgáltatásának igénybevételéhez**

ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés fennállása alatt a jelen szabályzatban részletezett azonosítást követően bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

### **7. Egyéb**

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából valamint a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettet történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tévő módon törölni köteles.