

# Rövidített adatkezelési tájékoztató

a Gyula-Delta Kft. által kezelt adatokról

## 1. Rövidített adatkezelési tájékoztató

Jelen rövidített adatkezelési tájékoztató célja, hogy röviden, egyszerűsítve foglalja össze mindazokat a

főbb szabályokat, amelyek az érintett Előfizetők, Ügyfelek, Igénylők, Felhasználó (a továbbiakban

Előfizető) adatkezelésével összefüggésben felmerülhetnek.

A Gyula-Delta Kft. mint Adatkezelő, Szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató vagy Adatkezelő)

részletes adatkezelési és adatvédelmi szabályait az internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 10. pontja (a továbbiakban ÁSZF) tartalmazza.

Az ÁSZF a Szolgáltató honlapján, a címloldalról közvetlenül elérhető.

## 2. Adatkezelés célja

Az Előfizetők személyes adatait a következő célból kezelheti a Szolgáltató:

- számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése;
- az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, kapcsolattartás;
- hatósági adatszolgáltatás;
- számviteli törvénynek való megfelelés
- hibabejelentések kezelése;
- panaszok, bejelentések kezelése;
- és/vagy üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás miatt.

Az adatkezelési célokra vonatkozó információkat a Tájékoztató 4. pontja tartalmazza.

## 3. Adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése az Előfizető hozzájárulásán vagy jogszabályi előíráson (törvény, vagy

annak felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet) alapulhat. Az előfizetői szerződéssel

összefüggő adatok nagy részét jogszabályi előírás miatt szükséges a Szolgáltatónak megadni, ezek

nélkül ugyanis a Szolgáltató megtagadhatja a szerződés megkötését.

A kezelt adatok körében a személyes adatok az Előfizető egyértelmű beazonosítását (név, születési

név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím) szolgálják. A további adatok szolgáltatás nyújtásának

helyére, a szolgáltatás igénybevételére, a számlázásra tartalmaznak információt.

## 4. Adatkezelés időtartama

Az adatokat mindig az adatkezelési célnak megfelelően kezelheti a Szolgáltató, ezek kezelésének

pontos időtartamáról Tájékoztató 5. pontja ad tájékoztatást.

Az előfizetői szerződéssel összefüggő adatokat jellemzően az előfizetői szerződés megszűnését követő

1 év-ig, illetve a számlázási adatokat a számviteli törvény alapján 8 év-ig lehet kezelni, míg az előfizetői hozzájárulás alapján kezelt adat esetén a hozzájárulás visszavonását követő 30 napig.

A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára bejelentett panaszokat 2 év -ig köteles őrizni a szolgáltató, míg hibabejelentés és egyéb bejelentés esetén 1 év -ig.

+ 30 nap minden esetben az adatok megsemmisítésére rendelkezésre álló ügyintézési határidőt jelent.

## **5. Adatfeldolgozók**

Amennyiben a Szolgáltató adatfeldolgozót vesz igénybe,

- az adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről
- és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről

az előfizető kérésére, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25

napon belül írásban tájékoztatást ad.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő az adott évben azonos adatkörre vonatkozóan még

nem nyújtott be tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapíthat meg.

## **6. Az Előfizetői adatok továbbítása**

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy adatait átadja.

a) külön törvény szerint az arra jogosult nyomonkövető hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, valamint nemzetbiztonsági szolgálatnak, törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából;

b) a Tájékoztató 5. pontja szerinti, személyes, a szolgáltatással összefüggő műszaki és pénzügyi

adatait, az ott megjelölt céloknak megfelelően;

c) az az elektronikus hírközlési szolgáltatók díjfizetési, szerződésből eredő egyéb kötelezettségek

kijátszásának megelőzése céljából a közös adatállományba az arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak

Az adattovábbítás további részletes szabályait a Tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

## **7. Előfizetői jogok és jogérvényesítési lehetőségek**

Az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kap az Előfizető az adatai

kezelésével kapcsolatos összes lényeges körülményről.

Az Előfizető jogosult

a) tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről illetve a saját adataiba történő betekintést

kérni;

b) személyes adatainak helyesbítését kérni,

c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását kérelmezni;

d) adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát megváltoztatni;

e) tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen;

f) bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.

Ha a Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek

megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek

megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat

követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles

megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult

vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan

gondatlan magatartásából származott.

A további részletes szabályokat az ÁSZF 10. pontja tartalmazza.